

Comité technique du 26 février 2016

4 – Projet de service – État d’avancement au 12 février 2016

I – Contexte général

Créée depuis 2010, la DDT a vu son rôle et son positionnement changés sans que son organisation ait fondamentalement évolué.

Les services manœuvres initialement répartis sur 3 sites ont été regroupés en 2014 sur le nouveau pôle administratif de Paixhans.

Les quatre unités territoriales implantées dans le Département ont été fermées en 2 phases, la première fin juin 2015 et la seconde début janvier 2016, conséquence des évolutions ou suppressions de missions exercées par le service au niveau infra-départemental (ATESAT, ADS, fin de l’ingénierie concurrentielle...)

L’ensemble de ces éléments a un impact fort sur le fonctionnement interne de la DDT et sur les relations avec ses divers partenaires.

Dans ce contexte, il est apparu indispensable de mener une réflexion visant à préciser les mesures d’adaptation du service pour prendre en compte l’évolution de ses missions, son implantation recentrée sur un site unique ainsi que les attentes de ses divers partenaires (administrations, collectivités...)

C’est pourquoi une démarche d’élaboration d’un nouveau projet de service a été engagée.

II – La démarche du projet de service

Initialement, ce projet de service devait s’articuler à partir des 5 enjeux stratégiques identifiés par la direction, à savoir :

- contribuer au développement durable des territoires dans leur diversité urbaine et rurale de la Sarthe,
- développer en interne et externe les approches globales participant à la cohérence du discours de l’État,
- réinterroger notre organisation, nos pratiques individuelles et collectives pour concilier efficacité et épanouissement au travail,
- développer et conforter l’expertise de la DDT sur ses champs de compétences,
- valoriser en interne et externe l’action de la DDT.

Sa démarche d’élaboration s’articule en 2 phases successives :

1ère phase : Un état des lieux

Cette première phase, maintenant achevée, avait pour objectifs d’identifier les atouts de notre organisation, ses compétences particulières, ses forces et ses faiblesses.

Pour cela, deux diagnostics ont été réalisés:

- un diagnostic externe confié à un consultant pour disposer d'un diagnostic objectif de la perception de la DDT par ses principaux partenaires,
- un diagnostic interne conduit par un groupe de cadres. Ce groupe a rédigé un questionnaire à l'attention des services ainsi qu'un questionnaire à destination des agents dont il a synthétisé les réponses

Le séminaire des cadres du 12 octobre 2015 a permis de partager les résultats des deux diagnostics et de lancer la 2^{ème} phase du projet.

A cette occasion, une formation au pilotage et à l'animation de groupes de travail thématiques a été délivrée à l'encadrement.

Les échanges lors de ce séminaire ont conduit à une adaptation des enjeux initialement identifiés par la direction en fusionnant les deux premières orientations stratégiques initialement envisagées.

Les 4 enjeux stratégiques retenus sont donc :

- 1 - Contribuer au développement durable des territoires de la Sarthe dans leur diversité urbaine et rurale,
- 2 - Réinterroger notre organisation, nos pratiques individuelles et collectives pour renforcer efficacité, épanouissement au travail et cohérence du discours de l'État,
- 3 - Développer et conforter l'expertise de la DDT sur ses champs de compétences,
- 4 - Valoriser en interne et externe l'action de la DDT.

Les résultats de ces diagnostics et le détail du diagnostic externe ont d'ailleurs été présentés en assemblée générale du 3 décembre 2015 et ont été mis en ligne sur le intranet de la DDT.

2ème phase : Définition d'objectifs opérationnels et d'un plan d'actions

La suite de la démarche s'appuie sur un travail mené par 4 groupes thématiques reprenant les enjeux stratégiques arrêtés suite aux diagnostics.

Pour répondre à ces enjeux, les groupes ont pour mission de proposer des objectifs opérationnels et un plan d'actions visant à répondre à ces enjeux.

Ces groupes associent cadres et agents. Ils sont constitués de 2 animateurs, et entre 9 et 7 membres volontaires.

Le projet de service sera formalisé sur la base des propositions des groupes de travail.

Cette seconde phase est conduite par un regroupant la Direction, les 8 animateurs des groupes de travail et le consultant qui a réalisé le diagnostic externe.

Ce comité de pilotage de pilotage se réunira régulièrement pour établir des points d'avancement et de validation du travail engagé.

A ce jour, les groupes se sont réunis deux ou trois fois.

Le Comité de pilotage s'est réuni le 20 novembre 2015 et le 2 février 2016.

A ces occasions, un point méthodologique est réalisé et les animateurs de chaque groupe présentent l'état d'avancement de leurs réflexions et propositions.

Il en ressort un bon fonctionnement des groupes ainsi qu'une relative « porosité » entre les périmètres de réflexion des différents groupes qui nécessite un travail de coordination et de mise en cohérence.

La prochaine réunion du comité programmée le 3 mars 2016 devrait permettre de finaliser une première version des listes d'objectifs et d'actions qui sera examinée en CODIR.

III - Communication et concertation sur le projet

En parallèle à l'élaboration de ce projet et des réflexions des groupes de travail, un dispositif de communication et de concertation est mis en place;

Il repose sur

- une publication sur intranet des relevés de décisions du Comité de pilotage,
- une concertation avec les organisations syndicales dans le cadre des réunions informelles et des instances formelles,

- une enquête auprès des agents et des services pour contribuer au diagnostic interne des services,
- un échange avec les cadres sur les conclusions des diagnostics, interne et externe,
- un échange avec les personnels dans le cadre d'une assemblée générale à l'automne où les résultats des diagnostics interne et externe ont été présentés ainsi qu'un point sur l'avancement de la phase 2 (AG du 3/12/2015)

Annexe

Projet de service - Planning prévisionnel :

	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Fév	Mars	Avril
Lancement du projet :													
Annonce réalisation d'un projet de service en AG	09/04												
Validation des objectifs et de la méthode en Codir			01/06										
Présentation du projet au séminaire des cadres			02/06										
Élaboration des diagnostics :													
Constitution d'un groupe de travail diagnostic interne (Codir)			15/06										
Présentation et validation du questionnaire du diagnostic interne en Codir				29/06									
Réalisation du diagnostic interne													
Réalisation du diagnostic externe													
Bilan des diagnostics, Formation « pilotage et animation de groupes » au séminaire des cadres							12/10						
Consolidation des orientations stratégiques, identification des objectifs opérationnels, élaboration du plan d'actions :													
Déclinaison des objectifs opérationnels													
Déclinaison du plan d'actions													
Point d'étape (services et AG)									03/12				
Formalisation du projet													
Présentation du projet de service en AG													
